

REGULAMIN PROMOCJI „GWARANCJA SATYSFAKCJI”

1. Organizatorem promocji (dalej "**Promocja**") jest **F.H.U. Wojciech Stępień**, NIP: 7521436270, REGON: 524275398, z siedzibą pod adresem: ul. Bohaterów Warszawy 21E/12, 46-100 Namysłów (dalej "**Organizator**").
2. Celem Promocji jest umożliwienie Klientowi zwrotu zakupionych produktów objętych Promocją w przypadku braku satysfakcji z ich użytkowania, w celu ograniczenia ryzyka ekonomicznego Klienta.
3. Promocją objęte są wyłącznie produkty wymagające ludzkiej ingerencji, takie jak "**Audyt indywidualny**" oraz inne usługi o podobnym charakterze, wyraźnie oznaczone dopiskiem "**GWARANCJA SATYSFAKCJI**".
4. Promocja **nie dotyczy** publikacji cyfrowych (np. e-booków), chyba że oferta danego produktu stanowi inaczej.
5. Gwarancja satysfakcji, o której mowa w niniejszym Regulaminie, jest ograniczona czasowo. Termin, w którym Klient może skorzystać z gwarancji, wynosi **maksymalnie 60 dni** i jest precyzyjnie określony w ofercie danej Promocji.
6. W Promocji mogą wziąć udział nowi, jak i dotychczasowi Klienci, pod warunkiem, iż wcześniej nie nabywali produktu objętego Promocją.
7. **Warunki zwrotu produktu w ramach Promocji:**
 - a) Klient powinien poinformować Organizatora o chęci zwrotu, wysyłając wiadomość e-mail na adres **FHU.WOJCIECH.STEPIEN@GMAIL.COM**.
W wiadomości należy podać kompletne dane zamówienia, w tym numer zamówienia, datę i godzinę jego złożenia.
 - b) W przypadku zwrotu produktu, Klient jest zobowiązany do złożenia oświadczenia, iż nie będzie nielegalnie rozpowszechniał kopii dokumentów i treści poradników, kursów i szkoleń.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zwrotu, Klient jest zobowiązany do zwrotu przyznanych mu rabatów, ulg oraz innych korzyści związanych z nabyciem produktu.
9. Promocja dotyczy wyłącznie produktów zakupionych po raz pierwszy przez Klienta.
10. Po skorzystaniu ze zwrotu w ramach Promocji, Klient traci prawo do ponownego nabycia w ramach tej samej Promocji produktu będącego przedmiotem zwrotu.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do interpretacji zapisów niniejszego Regulaminu.
12. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie. Okres obowiązywania Promocji jest każdorazowo określony w ofercie.