

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Sklepu Internetowego w wsprofit.pl

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem ze Sklepu Internetowego, a także zasady stosowania plików cookies.

§ 1 Administrator Danych Osobowych

- Administratorem danych osobowych Klientów jest **F.H.U. Wojciech Stępień**, z siedzibą przy ul. Bohaterów Warszawy 21E/12, 46-100 Namysłów, NIP: 7521436270, REGON: 524275398, tel.: 603503737, e-mail: FHU.WOJCIECH.STEPIEN@GMAIL.COM (dalej **"Administrator"**).
- Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej **"RODO"**).

§ 2 Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

Dane osobowe Klientów są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja zamówień i zawartych umów** (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dotyczy to danych niezbędnych do przetworzenia zamówienia, wysyłki produktów oraz komunikacji w sprawie realizacji umowy.
- Marketing bezpośredni produktów i usług Administratora** (na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO, lub zgody Klienta, art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W tym celu wykorzystujemy narzędzia, takie jak **MailerLite**, aby wysyłać newslettery i komunikaty marketingowe.
- Analiza i statystyka** (na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Zbieramy dane w celu analizy ruchu na stronie, zachowań użytkowników i optymalizacji Sklepu. Do tego celu wykorzystujemy **Google Analytics** oraz **Microsoft Clarity**.
- Reklama i remarketing** (na podstawie zgody Klienta, art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Wykorzystujemy narzędzia takie jak **Pixel Facebooka**, aby tworzyć spersonalizowane reklamy i docierać do Klientów, którzy odwiedzili nasz Sklep.
- Rozpatrywanie reklamacji i zwrotów** (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Ustalanie, dochodzenie lub obrona roszczeń** (na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

§ 3 Pliki Cookies i Inne Technologie Śledzące

- Sklep Internetowy wykorzystuje pliki **cookies** (ciasteczka) oraz inne technologie, takie jak Pixel Facebooka, Google Analytics, MailerLite i Microsoft Clarity, w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie, dostosowania Sklepu do indywidualnych potrzeb użytkowników oraz w celach statystycznych i reklamowych.
- Pliki cookies** to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Klienta. Mogą być tymczasowe (sesyjne) lub stałe.
- Używamy następujących narzędzi do analizy i reklamy, które korzystają z plików cookies:
 - Google Analytics**: Narzędzie do analizy ruchu na stronie. Zbierane dane są anonimowe i służą do tworzenia statystyk dotyczących użytkownika Sklepu.
 - Microsoft Clarity**: Narzędzie do analizy zachowań użytkowników, które pozwala na nagrywanie sesji i tworzenie map cieplnych, co pomaga nam w ulepszaniu strony.
 - Pixel Facebooka**: Narzędzie reklamowe, które pozwala mierzyć skuteczność reklam na Facebooku i Instagramie, a także kierować spersonalizowane reklamy do osób, które odwiedziły Sklep.
- Klient może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, korzystając z ustawień swojej przeglądarki internetowej. Zablokowanie cookies może jednak wpłynąć na poprawność działania niektórych funkcji Sklepu.
- Użytkownik, który nie wyraża zgody na wykorzystanie plików cookies i innych technologii śledzących, powinien opuścić stronę lub odpowiednio skonfigurować swoją przeglądarkę internetową.

§ 4 Prawa Użytkownika

Każdy Klient ma prawo do:

- dostępu** do swoich danych, ich **poprawiania, usunięcia** lub **ograniczenia przetwarzania**,
- wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych,
- przenoszenia** danych,
- cofnięcia zgody** w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 5 Zabezpieczenie Danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, w tym szyfrowanie połączenia, aby chronić je przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

§ 6 Postanowienia Końcowe

Niniejsza Polityka Prywatności może ulec zmianie. Wszelkie zmiany będą publikowane na tej stronie i wchodzą w życie z dniem ich publikacji.