

Regulamin Sklepu Internetowego wspania.pl

Niniejszy dokument (zwany dalej **Regulaminem**) normuje zasady i warunki korzystania ze sklepu internetowego zlokalizowanego pod adresem wspania.pl (zwanego dalej **Sklepem**) oraz warunki sprzedaży dostępnych w nim produktów (zwanymi dalej **Produktami**).

§ 1 Informacje Ogólne

1. Właścicielem i administratorem Sklepu jest firma **F.H.U. Wojciech Stępień** z siedzibą przy ul. Bohaterów Warszawy 21E/12, 46-100 Namysłów, Poland, NIP: 7521436270, REGON: 524275398 (zwana dalej **Sprzedawcą**).
2. Bez żadnych zobowiązań, każda osoba może przeglądać zasoby Sklepu, lecz z chwilą złożenia zamówienia, osoba taka staje się jego Klientem i oświadcza, iż zapoznała się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności, w pełni akceptuje zawarte w nich postanowienia i zobowiązuje się do ich bezwzględnego przestrzegania – w przeciwnym przypadku każdy, kto nie zgadza się z powyższym, powinien powstrzymać się od korzystania z usług Sklepu.
3. Do korzystania ze Sklepu wymagane są standardowe urządzenia wraz z oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron WWW, a także posiadanie skrzynki pocztowej email oraz możliwości i umiejętności komunikowania się za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 2 Przedmiot Sklepu

1. Przedmiotem Sklepu jest sprzedaż Produktów.
2. Pod pojęciem **Produkt** należy rozumieć towar fizyczny, a także inne oferowane w Sklepie usługi i towary cyfrowe.
3. Wszystkie dostępne w Sklepie Produkty są oferowane w formie fizycznej lub elektronicznej, zgodnie z opisem w ofercie danego Produktu.

§ 3 Korzystanie ze Sklepu i Zasady Składania Zamówienia

1. Za pośrednictwem Sklepu można nabywać Produkty (Transakcja).
2. Klient, chcąc złożyć zamówienie, musi być osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Do realizacji Transakcji konieczne jest złożenie zamówienia poprzez aktywowanie widocznych na stronie Sklepu odpowiednich opcji dostępnych przy ofercie Produktu i dalsze postępowanie zgodnie z wskazówkami podawanymi zamawiającym na każdym etapie procedury składania zamówienia.
4. Warunkiem niezbędnym do skutecznego złożenia zamówienia jest podanie prawdziwych danych i informacji w Sklepie oraz wykonywanie innych czynności każdorazowo dokładnie opisanych na łamach Sklepu lub w korespondencji elektronicznej.
5. Zamówienia realizowane są po otrzymaniu przez Sprzedawcę należności uiszczanej dostępnymi w Sklepie kanałami płatności.
6. Podstawowym sposobem dostawy zamówionego Produktu jest wysyłka za pośrednictwem firmy kurierskiej lub innej wybranej przez Klienta w procesie zamówienia.
7. Wszelkie Produkty udostępniane na łamach Sklepu – odpłatnie lub nieodpłatnie – podlegają ochronie przewidzianej w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83), o ile są to utwory w rozumieniu tej ustawy.

§ 4 Reklamacje i Zwroty

1. Wszelkie zażalenia w funkcjonowaniu Sklepu, uwagi pod jego adresem i wszelkie inne sprawy związane z celem i przedmiotem Sklepu mogą być reklamowane przez Klientów poprzez zgłoszenie Sprzedawcy, przesłane drogą elektroniczną (**FHU.WOJCIECH.STEPIEN@GMAIL.COM**) lub tradycyjną na adres korespondencyjny Sprzedawcy: F.H.U. Wojciech Stępień ul. Bohaterów Warszawy 21E/12 46-100 Namysłów
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, jednak Sprzedawca zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli dotyczy ona dysfunkcji wynikających z nieznamienia Regulaminu, niezastosowania się przez Użytkownika do udzielanych wskazówek oraz informacji ukazujących się na bieżąco na łamach Sklepu.
3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje nabywcy w przypadku produktów, które z uwagi na charakter nie mogą zostać zwrócone. Brak możliwości zwrotu dotyczy publikacji elektronicznych oraz innych Produktów, które z racji swojej specyfiki nie podlegają zwrotowi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Opłacenie zamówienia jest równoznaczne z żądaniem jego natychmiastowego wykonania. Po aktywacji dostępu do treści cyfrowych prawo do odstąpienia nie przysługuje.

§ 5 Postanowienia Końcowe

1. Sprzedawca nie odpowiada za zdarzenia i wydarzenia oraz ich skutki, jakie mogą mieć lub miały miejsce w wyniku korzystania ze Sklepu oraz stosowania się do treści zawartych w Produktach. Klient nabywa Produkty i korzysta z zawartych w nich porad na własną odpowiedzialność.
2. Administratorem danych osobowych Klientów uzyskanych przez Sprzedawcę podczas Transakcji jest Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane będą przez Sprzedawcę wyłącznie w celu realizacji zamówień przez Sprzedawcę. Klientowi, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorach danych.
3. Sprzedawca jako właściciel i zarządca Sklepu dąży do wszelkich starań, aby Sklep oraz wszystkie usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją osób trzecich w struktury systemów informatycznych obsługujące Sklep.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Sklepu w celu jego ulepszenia, dodawania produktów lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Sklepu zgromadzonych w systemach informatycznych Sprzedawcy, spowodowanych awarią sprzętu, dysfunkcją sieci Internet, utratą na skutek działania osób trzecich.
6. Wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu mogą być w każdej chwili zmieniane przez Sprzedawcę, bez podawania przyczyn. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na łamach Sklepu wraz z informacją o ich dokonaniu.